

Algemene Voorwaarden – Samen Veerkrachtig

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Samen Veerkrachtig, gevestigd te Dirkgoedhartstaat. Door gebruik te maken van onze diensten, stemt u in met deze voorwaarden.

1. Algemeen

1.1. Samen Veerkrachtig richt zich op het begeleiden van individuele trajecten en teamontwikkeling, met name in de hulpverleningssector en voor vrouwen die vastlopen in werk of leven.

1.2. Onze diensten bestaan uit coaching, training en advisering met als doel individuen en teams te ondersteunen bij persoonlijke groei en het ontwikkelen van veerkracht.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Samen Veerkrachtig en haar cliënten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

2. Diensten

2.1. Samen Veerkrachtig biedt begeleidingstrajecten, coaching en training aan individuen en teams.

2.2. De exacte inhoud en het doel van de begeleiding wordt in overleg met de cliënt bepaald en vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging.

2.3. Samen Veerkrachtig kan geen garantie bieden voor de specifieke uitkomst of resultaat van het traject, aangezien deze mede afhankelijk zijn van de inzet van de cliënt zelf.

3. Afspraken en Annulering

3.1. Afspraken kunnen tot 24 uur voor de afgesproken tijd kosteloos worden geannuleerd of verzet. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak wordt 50% van het tarief in rekening gebracht. Bij niet verschijnen zonder bericht wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

3.2. Samen Veerkrachtig behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke situaties afspraken te verplaatsen of annuleren. In dat geval wordt de cliënt zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt een nieuwe afspraak gemaakt.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1. De tarieven voor de diensten worden vooraf overeengekomen en zijn vastgelegd in de overeenkomst.

4.2. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

4.3. Bij niet-tijdige betaling behoudt Samen Veerkrachtig zich het recht voor de uitvoering van de diensten op te schorten totdat de betaling is ontvangen.

5. Aansprakelijkheid

5.1. Samen Veerkrachtig spant zich in om haar diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren.

5.2. Samen Veerkrachtig is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van haar diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Samen Veerkrachtig wordt uitbetaald in het betreffende geval.

6. Geheimhouding en Privacy

6.1. Samen Veerkrachtig behandelt alle informatie die tijdens het traject wordt gedeeld met de grootste zorg en vertrouwelijkheid.

6.2. Persoonsgegevens van cliënten worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6.3. Samen Veerkrachtig zal geen informatie over cliënten delen met derden, tenzij hiervoor expliciete toestemming is gegeven door de cliënt of wanneer dit wettelijk vereist is.

7. Beëindiging van de Overeenkomst

7.1. De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.

7.2. In het geval van tussentijdse beëindiging van een traject heeft de cliënt recht op een pro-rata terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen voor niet-geleverde diensten, mits er geen sprake is van betalingsachterstand.

8. Geschillen

8.1. In geval van een geschil streven Samen Veerkrachtig en de cliënt ernaar dit in onderling overleg op te lossen.

8.2. Indien het geschil niet in der minne kan worden opgelost, is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Samen Veerkrachtig is gevestigd bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

9. Toepasselijk Recht

9.1. Op alle overeenkomsten met Samen Veerkrachtig is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

C.M. Samen Veerkrachtig

Adres: Dirkjegoedhartstaat 126

KvK-nummer: 84749962

E-mailadres: Samenveerkrachtigdelgadofranci@gmail.com

Telefoonnummer: 0641975155